

Соглашение № 22/25-М
об информационном взаимодействии

г. Оренбург

«24» сентября 2025 г.

Государственное автономное учреждение Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГАУ «МФЦ»), в лице директора Шабельникова Анатолия Петровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Уполномоченный МФЦ», с одной стороны, и муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в лице директора Демидовой Елены Григорьевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «МФЦ», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

Термины, употребляемые в Соглашении

Стороны договорились о единообразном понимании и толковании следующих терминов, используемых в настоящем Соглашении.

Программное обеспечение – программа для ЭВМ, составляющая часть комплексного программного обеспечения «Цифровая платформа МАХ», зарегистрированного в реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №28382 от 06.06.2025, предоставляющая Партнеру техническую возможность использования отдельных функций Сервиса «МАХ» (здесь и далее – «Виды лицензий») в соответствии с настоящим Соглашением, позволяющих отправлять Информационные сообщения, ОТП-коды, использовать сценарное взаимодействие с Пользователями через Чат-ботов, а также иные функции, предусмотренные Компанией.

Сервис «МАХ» (Сервис) – коммуникационный сервис, предоставляющий возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, а также иные функциональные возможности. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Сервис также имеет сайт <https://max.ru>.

Партнер – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Оренбургской области

Сервис Партнера – программно-аппаратный комплекс Партнера, доступ к которому осуществляется в сети Интернет через web-версию, десктоп-версию, и/или посредством мобильного приложения Партнера, посредством которого осуществляется взаимодействие с пользователями Партнера и при взаимодействии с которым направляются Информационные сообщения и ОТП-коды.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в соответствии с установленным в Пользовательском соглашении Сервиса «МАХ», доступном в сети Интернет по адресу <https://legal.max.ru/ps> (Пользовательское соглашение Сервиса), порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Пользовательского соглашения и обладающее

необходимым для этого объемом дееспособности, которому предоставляется право на использование Сервиса в предусмотренных Пользовательским соглашением пределах.

Вид лицензии – отдельная функция Программного обеспечения, предоставляемая Партнеру на условиях, определенных соответствующими Условиями.

Условия – условия использования конкретного Вида лицензии, определяющие объем прав, порядок использования, ограничения и иные существенные положения использования конкретного Вида лицензии, являющиеся Приложением к настоящему Соглашению и доступные также в Пользовательском интерфейсе.

Информационные сообщения – электронные сообщения, формируемые Партнером и отправляемые Пользователям от имени Партнера посредством функционала Программного обеспечения, которые включают в себя транзакционные и/или сервисные сообщения, т.е. сообщения, отправляемые в ответ на действия Пользователя и содержащие сведения, связанные с этими действиями (например, подтверждение записи, статус заявки, ОТР-код и т.п.) и/или необходимые в рамках функционирования Сервиса Партнера, включая напоминания, уведомления о сбоях, технические сообщения и иные подобные сообщения.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Территория – территория всего мира.

Чат-бот — программное обеспечение (включая все его обновления и улучшения) для работы с API Компании и зарегистрированное в качестве такового от имени Партнера, предназначенное для коммуникации с Пользователями в соответствии с Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «MAX», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs>, в которые время от времени могут вноситься изменения.

Пользовательский интерфейс – раздел сайта <https://business.max.ru>, доступный Партнеру после заключения Соглашения и авторизации с использованием логина (номер мобильного телефона или электронная почта) и пароля Партнера, который может содержать статистические данные и иную информацию, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Соглашения, включая но не ограничиваясь просмотр и выбор отдельных Видов лицензий. Регистрация и авторизация в Пользовательском интерфейсе сопровождается процедурой верификации Партнера. Правила использования Пользовательского интерфейса установлены Пользовательским соглашением Сервиса Max для Бизнеса, доступного в сети Интернет по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/terms.docx>. Доступ Партнера к иным интерфейсам, обеспечивающим отправку Информационных сообщений (в том числе через личный кабинет, размещенный по адресу, определяемому Компанией), осуществляется в рамках настоящего договора и не требует заключения иных соглашений.

Срок действия Лицензии – срок с момента, указанного в п.1.2 Соглашения, и в течение срока действия Соглашения.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения

направления уведомлений Пользователя при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.

1.2. Для целей реализации предмета Соглашения Компания предоставляет Партнеру право использования Программного обеспечения, включающего различные Виды лицензий, на Территории на Срок действия Лицензии на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее — «Лицензия»), в порядке, на условиях, в объёме и способами, определёнными в настоящем Соглашении и соответствующих Условиях, являющихся Приложением к настоящему соглашению; а Партнер обеспечивает организацию взаимодействия Пользователей с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, с использованием Программного обеспечения.

1.3. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией. В силу взаимной заинтересованности Сторон в сотрудничестве финансовое обеспечение Сторонами исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению осуществляется за счет собственных средств Сторон.

1.4. Использование Программного обеспечения осуществляется Партнером исключительно по функциональному назначению, в целях и способами, прямо предусмотренными в Приложениях к настоящему Соглашению.

1.5. Конкретный состав функциональности Программного обеспечения, предоставляемой в пользование Партнеру, определяется в соответствующих Условиях, являющихся Приложениями к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью. Использование Программного обеспечения допускается только в пределах указанной функциональности и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

1.6. Партнер самостоятельно определяет, какие из предусмотренных Видов лицензии он желает использовать. Предоставление конкретного вида Лицензии осуществляется Компанией на основании:

1.6.1. подписания соответствующего Приложения к настоящему Соглашению, И

1.6.2. подтверждения Партнером подключения соответствующего функционала в Пользовательском интерфейсе.

1.7. По умолчанию ни один из Видов лицензии, предусмотренных настоящим Соглашением, не считается предоставленным без отдельного согласования или оформления, указанного в п.2.5 настоящего раздела.

1.8. Партнер не вправе использовать Программное обеспечение иным образом, кроме как в рамках предоставленных ему прав, и обязуется не передавать полученные права третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

1.9. Отчёты об использовании Программного обеспечения не предоставляются.

1.10. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются настоящим Соглашением, а в части предоставления Лицензии, также Офертой, размещённой в сети Интернет по адресу <https://business.max.ru/static/docs/gov-offer.docx>, в которую время от времени могут вноситься изменения (далее – Оферта). Обязательным условием исполнения Компанией Соглашения является полное согласие и принятие Партнером условий Оферты и Условий путем проставления галочки в Пользовательском интерфейсе. Партнер не может

получить техническую возможность использования Программного обеспечения для целей Соглашения без подтверждения принятия условий Оферты.

1.11. Условия Оферты применяются в части, не урегулированной настоящим Соглашением.

1.12. Актуальная редакция Оферты доступна по указанному выше адресу и может быть изменена в порядке, установленном самой Офертой. Компания вправе вносить изменения и дополнять Оферту без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Оферту и означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.

1.13. В случае расхождений между положениями настоящего Соглашения и Оферты приоритет имеют условия Соглашения, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

2. Условия предоставления лицензии

2.1. Предоставление Лицензии на Программное обеспечение в отношении каждого Вида лицензии осуществляется Компанией в объеме, способами и на условиях, предусмотренных соответствующими Условиями.

2.2. Лицензия на Программное обеспечение считается предоставленной Партнеру с момента: а) акцепта Оферты и соответствующих Условий в Пользовательском интерфейсе и б) совершения первого действия, свидетельствующего о фактическом использовании Программного обеспечения в рамках соответствующего Вида лицензии (например, публикация Чат-бота, инициирование отправки Информационного сообщения, и т.п.).

2.3. Ведение учёта объёмов использования Программного обеспечения (включая фиксацию количества активаций, Пользователей, отправленных сообщений и иных метрик) осуществляется Компанией посредством автоматизированных систем учёта. Указанные данные являются надлежащим доказательством фактического использования Программного обеспечения Партнером.

2.4. Все действия, связанные с началом использования соответствующего Вида лицензии (включая активацию, деактивацию, ограничение или прекращение), осуществляются Партнером в ручном или автоматическом режиме с применением Пользовательского интерфейса, API или иных технических средств. Условия и порядок осуществления таких действий определяются в соответствующих Условиях.

2.5. Предоставление Лицензии осуществляется при условии соответствия Партнера и его технических средств требованиям, обусловленным функциональностью Программного обеспечения, указанным в соответствующих Условиях, а также технической документации, доступной в сети Интернет по адресу <https://dev.max.ru/docs>, в которую время от времени могут вноситься изменения.

2.6. Партнер не вправе, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, осуществлять в отношении Программного обеспечения (включая его элементы, исходный и объектный коды, техническую документацию и интерфейсные решения) следующие действия, независимо от целей и намерений Партнера, а также от факта правомерного доступа к Программному обеспечению:

2.6.1. Извлечение, декомпиляция, дизассемблирование, модификация, адаптация, анализ, реверс-инжиниринг, изменение структуры, алгоритмов, архитектуры или иного преобразования Программного обеспечения или его компонентов, включая действия, направленные на получение исходного кода, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены законодательством Российской Федерации и не могут быть ограничены соглашением;

2.6.2. Использование Программного обеспечения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого из его элементов, включая исследование, изучение или тестирование Программного обеспечения, если такие действия совершаются за пределами необходимого для его функционального использования по назначению;

2.6.3. Создание архивных копий Программного обеспечения;

2.6.4. Внесение в Программное обеспечение изменений, в том числе исправление ошибок, модификации, обновления, адаптации к программно-аппаратной среде Партнера;

2.6.5. Использование результатов анализа или декомпиляции Программного обеспечения для разработки функционально аналогичных или совместимых программ, передачи таких результатов третьим лицам, либо для иного использования, нарушающего исключительное право Компании.

2.7. Партнер не вправе передавать Лицензию третьим лицам, в т.ч. в порядке сублицензии или в порядке уступки права требования. **2.8. Партнер при использовании Программного обеспечения обязуется в той части, в которой применимо к Партнеру:**

2.7.1. уведомить Пользователя об обработке данных и обеспечить наличие от Пользователя согласия или иного правового основания для обработки данных, принимать в отношении обрабатываемых данных Пользователей адекватные меры безопасности как на технологическом, так и на организационном уровне, а также осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

2.7.2. обеспечить наличие правового основания (например, наличие соглашения, заключенного между Партнером и Пользователем по поводу предоставления услуг (товара, работ, программного обеспечения), и/или выраженного в иной форме волеизъявления Пользователя) на получение Информационных сообщений, ОТП-кодов и иных сообщений непосредственно в Чат-боте или ином специальном канале в отношении каждого Пользователя, который становится адресатом Информационных сообщений и ОТП-кодов на получение таких сообщений;

2.7.3. обеспечивать работу Сервиса Партнера в полном соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

2.7.4. не использовать функциональность Программного обеспечения для целей осуществления информационных или рекламных рассылок в адрес Пользователей без получения соответствующего согласия Пользователей либо наличия иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

2.7.5. использовать Программное обеспечение исключительно в целях, соответствующих Соглашению, Условиям, Законодательству, включая, но не ограничиваясь, законодательством в области персональных данных, рекламы, защиты

конкуренции и иными применимыми актами, а также существующим этическим нормам и принципам.

2.7.6. воздерживаться от недобросовестного использования Программного обеспечения, в том числе если такие действия прямо не нарушают технические ограничения, но могут быть расценены как злоупотребление функциональностью, обход её назначения или иное поведение, нарушающее добросовестность в рамках использования Сервиса.

2.8. Компания предоставляет Партнеру право использовать его товарные знаки, логотипы в целях информирования третьих лиц об информационном присутствии Партнера в Сервисе, включая размещение соответствующих обозначений в интерфейсах, на сайтах, в маркетинговых и иных коммуникационных материалах Партнера. Такое использование не требует предварительного согласования с Компанией. Партнер обязуется соблюдать добросовестный характер использования и не допускать искажения сведений или компрометации Компании.

2.9. Компания вправе по своему выбору без объяснения причин и предварительного уведомления приостановить действие Лицензии, ограничить полностью или в части доступ к Программному обеспечению равно как к отдельному Виду лицензии, а также расторгнуть в одностороннем порядке Лицензию в том числе, если Партнер нарушает условия Соглашения, или Условий, и (или) положения Законодательства. Лицензия считается приостановленной или расторгнутой с момента направления Компанией соответствующего уведомления (достаточно по электронной почте).

2.10. Условия отправки Информационных сообщений и содержание Чат-бота:

2.10.1. Информационные сообщения, содержание Чат-бота должны соответствовать применимому законодательству, Пользовательскому соглашению сервиса «МАХ», доступному по ссылке <https://legal.max.ru/ps>, в которое время от времени могут вноситься изменения, а также условиям Оферты и Условий.

2.10.2. Условия отправки Информационных сообщений (содержание Информационных сообщений, их количество, адресаты, настройки отправки, инициирование отправки и др.) определяются и осуществляются Партнером самостоятельно при использовании Программного обеспечения.

2.10.3. Чат-бот, равно как содержание Чат-бота, размещаемое Партнером, которое не относится к Информационным сообщениям в смысле, определённом в Соглашении, и подлежит самостоятельному контролю и модерации со стороны Партнера.

2.10.4. Информационные сообщения могут быть отправлены только в ответ на определенные действия Пользователя совершенные в отношении Партнера перед отправкой уведомления и должны содержать информацию, непосредственно связанную с этим действием (информация о статусе доставки/заявки, подтверждение записи, ответ на запрашиваемую информацию т.д.).

2.10.5. Информационные сообщения не должны содержать сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие, расовую или национальную вражду; рекламные материалы; поздравления, массовые обращения, сообщения общего характера, не связанные с конкретными действиями Пользователя; предложения иных товаров или услуг, не относящихся к конкретному действию Пользователя в отношении Партнера; тексты, содержащие признаки спама, вводящую в заблуждение или недостоверную информацию, а также навязчивые формулировки.

2.10.6. Партнер обязуется использовать Программное обеспечение для отправки Пользователям Информационных сообщений, содержание которых касается исключительно его взаимодействия с Пользователем. Отправка Информационных сообщений должна осуществляться в отношении действий Пользователей, совершенных перед отправкой Информационного сообщения.

2.10.7. Содержание Чат-бота, включая тексты, сценарии, визуальные элементы, пользовательский контент, а также иные данные, размещаемые Партнером в Чат-боте, должно соответствовать положениям Правил размещения приложений (<https://dev.max.ru/docs/legal/rules> и Требований к содержанию и функциональности Приложений Разработчиков (<https://dev.max.ru/docs/legal/requirements>).

2.10.8. Партнер обязуется не использовать Программное обеспечение в целях отправки сообщений (включая Информационные сообщения), содержащих информацию, прямо или косвенно компрометирующую Компанию, а также содержащих информацию, которая может конкурировать по ценовым или потребительским свойствам с услугами и сервисами, оказываемыми Компанией.

2.10.9. Партнер несёт ответственность за соблюдение требований к содержанию сообщений (включая Информационные сообщения), включая соответствие нормам языка, этики делового общения и техническим параметрам (структура текста, допустимость символов, читаемость, качество изображений, если применимо), а также условиям Соглашения и любого применимого законодательства.

2.10.10. Компания вправе ограничить функциональность Программного обеспечения, если содержание сообщений (включая Информационные сообщения) или коммуникация Партнера нарушает условия Соглашения или законодательства.

3. Ответственность сторон

3.1. МФЦ несёт ответственность в полном объеме за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям информации.

3.2. При поступлении письменного или устного обращения (претензии, жалобы) в адрес Уполномоченного МФЦ от Пользователя, компетентных государственных органов, иного третьего лица, при предъявлении искового заявления к Уполномоченному МФЦ, связанного с настоящим Соглашением, МФЦ обязуются урегулировать их собственными силами и за свой счет, либо принять участие в рассмотрении такого обращения в судебном процессе на стороне Уполномоченного МФЦ.

3.3. В случае если Стороны не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязанности, определенные в настоящем Соглашении, то эта Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, нанесенные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств, а также возместить документально подтвержденный ущерб.

4. Порядок разрешения споров

4.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Соглашению регулируются путем переговоров. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров обязательно. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

4.2. Претензии, подлежащие урегулированию в досудебном порядке, могут быть направлены Сторонами исключительно заказным письмом с уведомлением о вручении по месту нахождения Сторон и считаются полученными с даты вручения таких претензий Стороне.

4.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Оренбургской области.

5. Соглашение об информационном взаимодействии

5.1. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по данному Соглашению или иные юридически значимые сообщения, должны быть направлены одной Стороной другой Стороне в письменном виде любым из следующих способов: курьерской службой, заказным письмом или лично. Копии указанных документов могут также направляться по электронной почте, указанной в настоящем разделе 9 Соглашения, с обязательным направлением оригинала отправленного документа в указанном выше порядке.

5.2. Любое уведомление (или иное юридически значимое сообщение) по Соглашению считается доставленным если оно доставлено:

- лично или курьерской службой в день успешной доставки. Доставка считается успешной в случае проведения приемки получающей Стороной (проставления подписи уполномоченным представителем на документе, подтверждающем доставку, а также отказ от получения юридически значимого сообщения путем проставления курьером соответствующей отметки);

- заказной почтой в день, когда было получено подтверждение о получении.

5.3. Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (далее – «ЭДО»), позволяющую подписывать документы электронной подписью (далее – «ЭП»). Стороны также вправе подписать настоящее Соглашение с использованием ЭП. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами.

6. Конфиденциальность

6.1. Содержание Соглашения является конфиденциальным.

6.2. Под конфиденциальной информацией для целей Соглашения понимается коммерческая, организационная, персональные данные Пользователей или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон (далее «Конфиденциальная Информация»).

6.3. Сторонам известно, что в соответствии с законодательством Российской Федерации разглашение сведений, составляющих конфиденциальную информацию и коммерческую тайну, может повлечь гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

6.4. Стороны несут ответственность за разглашение или неправомерное использование Конфиденциальной Информации в соответствии с Законодательством.

7. Срок действия соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года.

7.2. Настоящее Соглашение считается продленным каждый раз на 1 (один) календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения не уведомит другую Сторону в письменной форме о его расторжении.

7.3. Прекращение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия Соглашения и не исполненных в полном объеме на дату прекращения Соглашения, в том числе по охране конфиденциальной информации, ответственности за нарушения, допущенные в период действия настоящего Соглашения.

8. Прочие условия

Настоящее Соглашение составлено на русском языке и подписано в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Государственное автономное учреждение
Оренбургской области «Оренбургский
областной многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»
(уполномоченный МФЦ)
460019, г. Оренбург,
Шарлыкское шоссе, 1/2
ИНН 5609076774
ОГРН 1105658011458
Телефон: 8 (3532) 68-33-24,
факс: 8 (3532) 68-33-24
Электронная почта: mfc@mail.orb.ru

Муниципальное автономное учреждение
муниципального образования город
Новотроицк «Многофункциональный
центр предоставления государственных и
муниципальных услуг» (МФЦ)
462351, Оренбургская область,
г.Новотроицк, ул.Советская, дом 154
ИНН 5607045643
ОГРН 1135658005955
Телефон: 8 (3537) 68-40-75
Электронная почта: novo-mfc@mail.ru



Директор уполномоченного МФЦ

А.П. Шабельников/

Директор МФЦ



Е.Г. Демидова /

Условия предоставления лицензии на Информационные сообщения

1. Термины и определения

- 1.1. **Каналы доставки** — автоматизированные тематические чаты, администрируемые Компанией, предназначенные для централизованной доставки Информационных сообщений Пользователям от имени всех Партнеров и лицензиатов Компании в понятии Оферты.

2. Предоставление Лицензии

- 2.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования Программного обеспечения в части формирования и отправки Информационных сообщений Пользователям через Канал доставки или Чат-бот в Сервисе.

- 2.2. Отправка Информационных сообщений осуществляется по маршруту, определяемому в автоматизированном порядке средствами Программного обеспечения в соответствии с параметрами, задаваемыми Партнером, с учётом статуса подписки Пользователя на Чат-бот:

- по умолчанию Информационные сообщения направляются в Канал доставки, предназначенный для доставки Информационных сообщений соответствующего типа;
- в случае, если Пользователь инициировал подписку на Чат-бот Партнера, Информационные сообщения доставляются посредством соответствующего Чат-бота.

Маршрутизации осуществляется Программным обеспечением в автоматизированном режиме. Распределение сообщений по соответствующим Каналам доставки осуществляется Программным обеспечением автоматически, на основании категории или содержания Информационного сообщения.

- 2.3. Лицензия считается предоставленной с даты первого фактического использования функциональности отправки Информационных сообщений любому первому Пользователю, в зависимости от того, что наступит раньше.

- 2.4. Для целей отправки Информационных сообщений Партнер направляет Компании данные, необходимые для отправки Информационного сообщения, включая номер телефона Пользователя, а также иные параметры, предусмотренные технической документацией и Пользовательским интерфейсом.

- 2.5. Шаблоны Информационных сообщений проходят предварительную модерацию со стороны Компании.

- 2.6. Партнер не вправе использовать Программное обеспечение для отправки Информационных сообщений рекламного содержания. Наличие признаков рекламы в Информационном сообщении определяется исключительно усмотрением Компании.

- 2.7. **Условия отправки Информационных сообщений через Чат-бот.**

- 2.7.1. Для целей отправки Информационных сообщений через Чат-бот Партнер самостоятельно инициирует размещение Чат-бота, определяет содержание информации в Чат-боте, порядок доступа Пользователей к нему, механики взаимодействия с Пользователем и его функциональные возможности.

- 2.7.2. Отправка Информационных сообщений через Чат-бот допускается только после прохождения модерации и допуска Чат-бота к публикации, в соответствии с Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «МАХ», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> (далее – «Правила размещения приложений»), а также Условиями предоставления лицензии на Чат-бот, (далее – Условия на Чат-бот), а также с любыми иными требованиями, предъявляемыми Компанией в соответствии с условиями Соглашения.

- 2.7.3. Актуальные редакции Правил размещения приложений и Условий на Чат-бот размещены в общедоступной форме по сетевому адресу, указанному выше в

настоящем пункте. Компания вправе вносить изменения и дополнять Правила размещения приложений и Условия на Чат-бот без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Правил размещения приложений на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Правила размещения приложений означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.

- 2.8. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений Пользователям при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.
- 2.9. Лицензия считается предоставленной с даты отправки в первого Информационного сообщения.
- 2.10. Использование Программного обеспечения осуществляется Партнером самостоятельно и на его усмотрение. Компания не оказывает технических или иных услуг, а лишь предоставляет соответствующую функциональность Программного обеспечения.

3. Условия обработки данных

- 3.1. В процессе использования Программного обеспечения каждая из Сторон обязана соблюдать требования применимого законодательства при обработке данных, в том числе обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.
- 3.2. Передающая данные Сторона обязана обеспечить соответствие такой передачи требованиям применимого законодательства, в том числе наличие законного основания для такой передачи и последующей обработки данных другой Стороной. Фактическое использование Программного обеспечения свидетельствует о поручении Партнера обеспечить отправку Информационного сообщения по предоставленным Партнером данным (номеру телефона) Пользователя, необходимым для определения адресата Информационного сообщения в Сервисе и для фактической отправки.
- 3.3. Для обеспечения отправки Информационных сообщений Компания вправе на территории Российской Федерации осуществлять запись, систематизацию, хранение, удаление, уничтожение, передачу в адрес ООО «ВК» (ИНН: 7743001840) переданных Партнером номеров телефона, сопоставление номеров телефонов с данными, имеющимися в распоряжении Лицензиара.

4. Прочие условия

- 4.1. Использование функциональности Программного обеспечения в части отправки Информационных сообщений допускаются исключительно в рамках целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Условий, а также иным применимым документам Компании.
- 4.2. В случае выявления нарушений условий Соглашения, настоящих Условий, или массовых жалоб со стороны Пользователей, третьих лиц и / или государственных органов, Компания вправе приостановить доступ к функциональности отправки Информационных сообщений до устранения нарушений.
- 4.3. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 4.4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Соглашения.

Условия предоставления лицензии на Чат-бот

1. Предоставление Лицензии

- 1.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования Программного обеспечения в части создания и публикации Чат-бота, а также управления сценариями и содержанием Чат-бота.
- 1.2. Лицензия считается предоставленной с даты публикации Чат-бота и появления возможности взаимодействия с ним у Пользователей, независимо от фактических действий Пользователей.
- 1.3. Партнер самостоятельно иницирует размещение Чат-бота, определяет содержание информации в Чат-боте, порядок доступа Пользователей к нему, механики взаимодействия с Пользователем и его функциональные возможности. Чат-бот должен соответствовать Правилами размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «MAX», доступными по ссылке <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> (далее – «Правила размещения приложений»), а также с любыми иными требованиями, предъявляемыми Компанией в соответствии с условиями Соглашения. Актуальная редакция Правил размещения приложений размещена в общедоступной форме по сетевому адресу, указанному выше в настоящем пункте.
Компания вправе вносить изменения и дополнять Правила размещения приложений без какого-либо специального уведомления Партнера. Компания рекомендует Партнеру регулярно проверять условия Правил размещения приложений на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение сотрудничества Сторон в рамках Соглашения после внесения изменений и/или дополнений в Правила размещения приложений означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.
- 1.4. Отправка сообщений в рамках Чат-бота допускается только после прохождения модерации и допуска к публикации, в соответствии с Правилами размещения приложений. Все сообщения, направляемые через Чат-бот, могут быть отправлены только Пользователям, оформившим подписку на соответствующий Чат-бот. Партнер не вправе инициировать массовые рассылки вне рамок таких подписок.
- 1.5. Шаблоны сообщений, используемые в Чат-боте, подлежат предварительной модерации Компанией исключительно на соответствие техническим требованиям и Правилам размещения приложений.
- 1.6. Компания не осуществляет контроль содержания сообщений, сформированных по шаблонам, не участвует в наполнении Чат-бота и не несёт ответственности за его сценарии и контент.
- 1.7. Партнер самостоятельно определяет содержательное наполнение Чат-бота, механики взаимодействия с Пользователем, порядок отображения информации и структуру сценариев.
- 1.8. Ответственность за соблюдение ограничений, требований к сообщениям, а также соблюдение законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения возлагается исключительно на Партнера.
- 1.9. Содержание Чат-бота, включая любые сообщения, сценарии, визуальные элементы и иные материалы, публикуемые Партнером в Чат-боте, не являются Информационными сообщениями в смысле, определённом Соглашением.
- 1.10. Партнер несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства, в том числе, но не ограниваясь, Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38, а также за соответствие содержания Чат-бота Правилам размещения приложений, а также иным требованиям, предъявляемым Компанией в рамках Соглашения.
- 1.11. Компания не вправе использовать Программное обеспечение для отправки сообщений рекламного содержания. Наличие признаков рекламы в сообщении определяется исключительно усмотрением Компании.
- 1.12. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в рамках реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом

от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений Пользователям при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.

2. Прочие условия

- 2.1. Использование функциональности Программного обеспечения в части функциональности Чат-бота и отправка Информационных сообщений допускаются исключительно в рамках целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Условий, а также иным применимым документам Компании.
- 2.2. В случае выявления нарушений условий Соглашения, Условий, или массовых жалоб со стороны Пользователей, третьих лиц и / или государственных органов, Компания вправе приостановить доступ к функциональности отправки Информационных сообщений до устранения нарушений.
- 2.3. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 2.4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Соглашения.

Условия предоставления лицензии на доставку ОТР-кодов

1. Термины, используемые в Приложении

- 1.1. **ОТР-код (One-Time Password)** — автоматически сгенерированный одноразовый цифровой или буквенно-цифровой код, предназначенный для авторизации Пользователя в Сервисе Партнера.
- 1.2. **Канал доставки ОТР-кодов** — единый чат-бот Компании, в который направляются ОТР-коды Пользователям от имени всех Партнеров Компании.

2. Предоставление Лицензии

- 2.1. Компания предоставляет Партнеру неисключительное право использования функциональности Программного обеспечения (включая API и элементы инфраструктуры) для отправки ОТР-кодов в Канал доставки ОТР-кодов.
- 2.2. Для целей отправки ОТР-кодов Партнер направляет Компании данные, необходимые для отправки ОТР-кода, включая номер телефона Пользователя; ОТР-код, а также иные параметры, предусмотренные технической документацией.
- 2.3. Использование функциональности допускается исключительно для целей аутентификации и/или авторизации Пользователей в рамках Сервисов Партнера, включая, помимо прочего, подтверждение входа в систему, операций в личном кабинете, получение кода подтверждения действий в интернет-банке, а также кода выдачи товара/услуги. Запрещено использование Канала доставки ОТР-кодов для любых иных целей, включая рекламные, маркетинговые, информационные, сервисные или промо-коммуникации.
- 2.4. Лицензия предоставляется на срок действия Соглашения. Использование считается начавшимся с даты первой зафиксированной отправки ОТР-кода в системе Компании.
- 2.5. Лицензия предоставляется Партнеру безвозмездно, в целях реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе в части обеспечения направления уведомлений Пользователям при взаимодействии с государственной информационной инфраструктурой, а также иного электронного взаимодействия, связанного с оказанием государственных и муниципальных услуг.

3. Обязанности Партнера при использовании функциональности доставки ОТР-кодов

- 3.1. Партнер обязуется:
 - 3.1.1. обеспечить наличие правового основания (включая, но не ограничиваясь: заключение соглашения с Пользователем, направленного на предоставление услуг, доступа к Сервису Партнера, либо выраженного иным способом волеизъявления Пользователя) для получения от Компании ОТР-кода в рамках исполнения Партнером своих обязательств перед таким Пользователем;
 - 3.1.2. использовать Программное обеспечение в части функционирования Канала доставки ОТР-кодов исключительно в целях отправки ОТР-кодов, аутентификации и/или авторизации Пользователей в Сервисе Партнера, без отклонения от цели и назначения функциональности;
 - 3.1.3. обеспечивать, чтобы отправка ОТР-кодов происходила в непосредственной связи с действиями Пользователя в интерфейсе Партнера, направленными на вход, регистрацию, подтверждение транзакций или иные действия, требующие технической верификации принадлежности номера телефона Пользователю;
 - 3.1.4. для отправки ОТР-кодов использовать исключительно шаблоны сообщений, предоставленные или утверждённые Компанией в рамках Программного

- обеспечения, без модификации их текста, структуры и формата, за исключением случаев, предусмотренных Программным обеспечением;
- 3.1.5. не использовать функциональность отправки ОТР-кодов в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.1.6. не использовать шаблоны и механизмы отправки ОТР-кодов для имитации сообщений от третьих лиц, органов власти, кредитных учреждений или иных организаций, за исключением случаев, когда Партнер действует от их имени на основании соответствующего документа, предоставленного Компании.

4. Условия обработки данных

- 4.1. В процессе использования Программного обеспечения каждая из Сторон обязана соблюдать требования применимого законодательства при обработке данных, в том числе обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.
- 4.2. Передающая данные Сторона обязана обеспечить соответствие такой передачи требованиям применимого законодательства, в том числе наличие законного основания для такой передачи и последующей обработки данных другой Стороной. Фактическое использование Программного обеспечения свидетельствует о поручении Партнера обеспечить отправку ОТР-кода по предоставленным Партнером данным (номеру телефона) Пользователя, необходимым для определения адресата ОТР-кода в Сервисе и для фактической отправки.
- 4.3. Для обеспечения отправки Информационных сообщений Компания вправе на территории Российской Федерации осуществлять запись, систематизацию, хранение, удаление, уничтожение, передачу в адрес ООО «ВК» (ИНН: 7743001840) переданных Партнером номеров телефона, сопоставление номеров телефонов с данными, имеющимися в распоряжении Компании.

5. Прочие условия

- 5.1. Компания не несет ответственности и не принимает на себя обязательства в отношении проведения идентификации Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «115-ФЗ») (в случае применимости 115-ФЗ к Партнеру). Во избежание сомнений, принимаемые Компанией в рамках Соглашения обязательства не являются поручением идентификации в рамках 115-ФЗ.
- 5.2. Запрещается использование функциональности для целей рассылки рекламных сообщений, промоакций или иных коммуникаций, не связанных с безопасностью и доступом.
- 5.3. В случае выявления нарушений условий Соглашения, Условий, или массовых жалоб со стороны Пользователей, третьих лиц и / или государственных органов, Компания вправе приостановить доступ к функциональности Чат-бота.
- 5.4. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.5. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания и действует в течение срока действия Соглашения, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.