Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов
от «15» января 2024 г.

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по **общероссийскому** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100О.99.0.АЩ57АА00001**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	97,63	10		

2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	9,25	10		
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0			

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (консультирование и прием документов)	единица	51 512	49 689	10			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по **региональному** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **юридические лица**
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	97,63	10		
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	9,25	10		
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	1	0			

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (прием документов)	единица	900	922	10%			

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк» /Е.Г. Демидова /