

Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов
от «05» октября 2021 г.

Наименование муниципального учреждения: муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Периодичность: **квартальный**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)

2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: 751100O.99.0.АП57AA00001

3. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	Показатели качества муниципальной услуги		
					допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством	%	не менее 90	99,35	10	0	

	предоставления государственных и муниципальных услуг							
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	0,59	10	0		
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (консультирование и прием документов)	единица	58 763	39 534 (в т.ч. за 3 кв. 12 942)	10	0		бесплатно

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)

2. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному базовому (отраслевому) перечню (классификатору)

3. Категории потребителей муниципальной услуги: 841110.Р.59.0.02930001000

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Показатели качества муниципальной услуги							
№ п/п	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	99,35	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	0,59	10	0	
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	1	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (прием документов)	единица	1500	1 094 (в т.ч. за 3 кв. 262)	10	0		бесплатно

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



/Е.Г. Демидова/

«05» октября 2021 г.