Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов
от «07» апреля 2021 г.

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **квартальный**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по **общероссийскому** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100О.99.0.АЩ57АА00001**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством	%	не менее 90	99,32	10	0	

	предоставления государственных и муниципальных услуг						
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	0,63 (38 секунд)	10	0	
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (консультирование и прием документов)	единица	58 763	12 564	10	0		бесплатно

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по **региональному** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **юридические лица**

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	99,32	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	0,63 (38 секунд)	10	0	
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	1	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (прием документов)	единица	1500	408	10	0		бесплатно

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк» /Е.Г. Демидова/

«07» апреля 2021 г.