

Формы отчетности № 4
к плану на 24.07.2018 г
№ 04-10-831

Отчет
об исполнении муниципального задания
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов
за 1 полугодие 2018 года.

Наименование муниципальной Учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новогорник «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**
Периодичность: ежеквартально, ежегодно

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню **190010001000000001007101**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	ед.	6	0	10		
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления	%	90	97,45	10		

	государственных и муниципальных услуг							
3	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	%	15	12,41	10			
4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	100	100	10			

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч. консультирование и прием документов)	единица	58 151	31 868	10			не предусмотрено

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»

 Е.Г. Демидова

03.07.2018 г.

