

**Отчет**  
**об исполнении муниципального задания**  
**на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов**  
**за 1 квартал 2018 года.**

Наименование муниципальной учредения: муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципальной задачи, установленной в муниципальной задаче)

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**  
**Раздел 1**

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню 19001000100000001007101
3. Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| № п/п | Показатели качества муниципальной услуги                   |                   |                                           |                            |                                     |                                                         |                    |
|-------|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
|       | наименование показателя                                    | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1     | 2                                                          | 3                 | 4                                         | 5                          | 6                                   | 7                                                       | 8                  |
| 1.    | Количество поступивших (обоснованных) жалоб                | ед.               | 6                                         | 0                          | 10                                  |                                                         |                    |
| 2     | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления | %                 | 90                                        | 96,34                      | 10                                  |                                                         |                    |

|   |                                                                                                                       |   |     |       |    |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-------|----|--|--|
|   | государственных и муниципальных услуг                                                                                 |   |     |       |    |  |  |
| 3 | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг          | % | 15  | 13,15 | 10 |  |  |
| 4 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания, в том числе в МФЦ | % | 100 | 100   |    |  |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| № п/п | наименование показателя                                                                                                        | единица измерения | Показатель объема муниципальной услуги    |                            |                                     |                                                         |                    | Средний размер платы (цена, тариф) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
|       |                                                                                                                                |                   | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |                                    |
| 1     | 2                                                                                                                              | 3                 | 4                                         | 5                          | 6                                   | 7                                                       | 8                  | 9                                  |
| 1.    | Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч. консультирование и прием документов) | единица           | 58 151                                    | 14 592                     | 10                                  |                                                         |                    | не предусмотрено                   |

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»

 Е.И. Демидова

06.04.2018 г.