

Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов
от 25.01.2019 г.

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **ежеквартально, ежегодно**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню услуг: **841110.Р.56.0.02930003001** (региональный перечень).
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	ед.	6	0	10		
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством	%	90	98,04	10		

	предоставления государственных и муниципальных услуг						
3	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	%	15	11,30	10		
4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	100	100	10		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч. консультирование и прием документов)	единица	58 151	60 247	10			не предусмотрено

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



Е.Г. Демидова



**Администрация
муниципального образования
город Новотроицк**

Советская ул., 80, Новотроицк, 462359
Телефон: (3537) 62-01-01 Факс: (3537) 62-01-00
E-mail: adm-nvk@mail.orb.ru

ОКПО 04036414 ОГРН 1035603251221

ИНН/КПП 5607005908/560701001

30.01.2019 № 01-01-09-166

на № 01-10-33 от 25.01.2019

О результатах рассмотрения
отчетности

Директору
МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

Е.Г. Демидовой

Уважаемая Елена Григорьевна!

В соответствии с п. 2.1.4 Соглашения от 11.01.2016 № 01-03-07/1 сообщаем Вам, что предоставленный отчет за 2018 год об исполнении муниципального задания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов рассмотрен, замечаний по выполнению показателей муниципального задания нет.

Глава муниципального образования
город Новотроицк

Д.В. Буфетов

Р.И. Габитова
8 (3537) 62-06-00