

Отчет
об исполнении муниципального задания
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов
за 2017 г.

Наименование муниципальной учреджения: муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новогорки «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню 190010001000000001007101
3. Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги					
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	ед.	5	2	10	8

2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	90	98,30	10		
3	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	%	15	10,52	10		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч. консультирование и прием документов)	единица	53 105	56 123	10			не предусмотрено
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



Е.Г. Демидова

16.01.2018 г.