

Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов
за 1 полугодие 2016 г.

Наименование муниципального учреждения: муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Периодичность: ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания,
установленной в муниципальной задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)

2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню 19001000100000001007100

3. Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

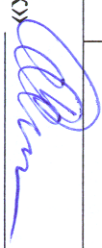
№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.	%	80	99,63	10		
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	15	8,52	10		
3	Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка».	%	90	88,22	10		
4	Организация предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных	%	100	100	10		

	внебюджетных утвержденных постановлений Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.	фондов,					
5	Количество поступивших жалоб	единица	4	2	10		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг	единица	50 470	25 943	10			не предусмотрено

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»  Е.Г. Демидова

Главный бухгалтер  Д.Я. Хусаинова

Исп.: Лобанова О.В.68-40-72 «06» июля 2016 г.

