

Отчет
об исполнении муниципального задания
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **ежеквартально, ежегодно**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню **190010001000000001007100**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.	%	80	97,7	10		
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	15	7,44	10		
3	Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка».	%	90	99,48	10		
4	Организация предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных	%	100	100	10		

	внебюджетных фондов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.						
5	Количество поступивших жалоб	единица	4	3	10		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг	единица	50 470	56 631	10			не предусмотрено

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»

Е.Г.Демидова

Главный бухгалтер

Л.Я.Хусаинова

26.01.2017 г.



ell