

Отчет

о выполнении муниципального задания

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г.Новотроицк»)
за 2015 год

1. Сведения об объеме и качестве оказываемой (выполненной) муниципальной услуги (работы)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	--	--	---

Объемы оказываемой (выполненной) муниципальной услуги (работы)

1. информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения	количество консультаций (информаций, единиц)	9 955	10 938	Журнал учёта предоставленных консультаций (информаций). Автоматизированная информационная система (ИС МФЦ).
---	--	-------	--------	--

запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.				
2. прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.	единиц	13 389	16 609	Журналы учета приёма заявлений и выдачи документов. Автоматизированная информационная система (ИС МФЦ).

Качество оказываемой (выполненной) муниципальной услуги (работы)

1.Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемой услуги (количество обоснованных жалоб/общее количество услуг*100)	количество жалоб	0	0	Журнал регистрации жалоб.
2. Исполнение сроков исполнения услуги	%	0	0	Журналы учета приёма заявлений и выдачи документов.

(кол-во исполненных с нарушением сроков по вине МФЦ/общее количество услуг*100)				Автоматизированная информационная система (ИС МФЦ).
3. Уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (количество обратившихся, удовлетворенных качеством услуг/общее количество обратившихся, принявших участие в отзыве*100)	%	не менее 50	98,9%	Книга отзывов и предложений. Сайт «ВАШ КОНТРОЛЬ» (https://vashkontrol.ru/)
4. Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг - до 15 минут.	минута	Не более 15 мин.	Не более 15 мин.	Ежемесячный отчет МАУ «МФЦ г.Новотроицк» по оказанным услугам.

2. Сведения об объеме оказываемой (выполненной) муниципальной услуги (работы) в стоимостных показателях

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Годовой объем финансового	Фактический объем финансового обеспечения муниципального задания (тыс.руб.)
-------	----------------------------	---------------------------	---

		обеспечения муниципального задания (тыс.руб.)	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.	3 906,0	389,2	1 213,6	2 128,5	2 949,5
2.	прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	4 030,0	260,8	1 536,4	3 021,5	4 478,0

	документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.					
	ИТОГО текущий финансовый год	7 936,0	650,00	2 750,0	5 150,0	7 427,5

3. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания: до 1 февраля очередного финансового года, следующего за отчетным.

4. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания .

5. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания.

Зам.директора МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



О.В.Лобанова

