УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
город Новотроицк
_____ Д.В.Буфетов
«28» декабря 2020 г.

Проект муниципального задания
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по **общероссийскому** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100О.99.0.АЩ57АА00001**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги		Значения показателей качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6

1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	не более 15	не более15
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	5	5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10 %**.

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (консультирование и прием документов)	единица	58 763	58 763	58 763	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10%.**

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствуют.**

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.					

6. Порядок оказания муниципальной услуги

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Размещение информации на информационных стендах в помещении МАУ «МФЦ г. Новотроицк» и на официальном сайте novo-mfc@mail.ru	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;	По мере необходимости, но не позднее 3 рабочих дней с момента изменения сведений.

		- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников многофункционального центра, работников привлекаемых организаций за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; - режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации; - иная информация, необходимая для получения государственной и муниципальной услуги.	

2.	Размещение информации в СМИ, на официальном сайте novo-mfc.ru и в социальной сети «ВКонтакте»	- новости о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
3.	Рассылка информации на электронные адреса предприятий и организаций города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
4.	Распространение рекламных листовок и буклетов в органах государственной власти, местного самоуправления и организациях города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по **региональному** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **юридические лица**

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги		Значения показателей качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90

2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	не более 15	не более15
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	1	1	1

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10 %**.

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (прием документов)	единица	1 500	1 500	1 500	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10%.**

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствуют.**

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.					

6. Порядок оказания муниципальной услуги

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления;

- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Размещение информации на информационных стендах в помещении МАУ «МФЦ г. Новотроицк» и на официальном сайте novo-mfc@mail.ru	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;	По мере необходимости, но не позднее 3 рабочих дней с момента изменения сведений.

		- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников многофункционального центра, работников привлекаемых организаций за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; - режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации; - иная информация, необходимая для получения государственной и муниципальной услуги.	

2.	Размещение информации в СМИ, на официальном сайте novo-mfc.ru и в социальной сети «ВКонтакте»	- новости о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
3.	Рассылка информации на электронные адреса предприятий и организаций города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
4.	Распространение рекламных листовок и буклетов в органах государственной власти, местного самоуправления и организациях города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

2. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган местного самоуправления, осуществляющий контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Отчет о выполнении муниципального задания	Квартальный, предварительный, годовой.	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2.	Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере поступления.	Администрация муниципального образования город Новотроицк

3. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания **ежеквартально, ежегодно.**

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

- по итогам квартала - до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

- предварительный отчет об исполнении муниципального задания - не позднее 10 декабря текущего года;

- по итогам отчетного года - до 1 февраля года, следующего за отчетным.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: **отсутствуют.**

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:

- нормативная (расчетная) численность работников, задействованных в организации и выполнении муниципального задания - 31 штатная единица.

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк» /Е.Г. Демидова/

Согласовано:

Заместитель главы муниципального
образования город Новотроицк
по экономике и инвестициям /О.В. Крат /

Главный бухгалтер
МКУ «АХЦ МО г.Новотроицк» /В.А. Баева/