УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий полномочия
главы муниципального образования
город Новотроицк
_____ И.А.Филиппов
«29» декабря 2017 г.

Муниципальное задание
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню: **190010001000000001007101**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические и юридические лица**
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги		Значения показателей качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	ед.	6	6	6

2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	90	90	90
3.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	15	15	15
4.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10 %**.

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч.	единица	58 151	58 547	58 522	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно

	(в т.ч. консультирование и прием документов)							

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10%.**

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствуют.**

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.					

6. Порядок оказания муниципальной услуги

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4

1.	Размещение информации на информационных стендах в помещении МАУ «МФЦ г. Новотроицк» и на официальном сайте novo-mfc@mail.ru	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации	По мере необходимости, но не позднее 3 рабочих дней с момента изменения сведений.
2.	Размещение информации в СМИ и в социальной сети «ВКонтакте»	- новости о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
3.	Рассылка информации на	- перечень государственных, муниципальных услуг и мер поддержки, предоставление которых	По мере изменения данных.

	электронные адреса предприятий и организаций города	организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	
4.	Распространение рекламных листовок и буклетов в органах государственной власти, местного самоуправления и организациях города	- перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок оказания государственных и муниципальных услуг через МАУ «МФЦ г.Новотроицк»	По мере изменения данных.

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

2. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган местного самоуправления, осуществляющий контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Отчет о выполнении муниципального задания	Ежеквартально, ежегодно.	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2.	Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере поступления.	Администрация муниципального образования город Новотроицк

3.	Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	Постоянно.	Администрация муниципального образования город Новотроицк

3. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания **ежеквартально, ежегодно.**

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: **по итогам квартала - до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам отчетного года - до 1 февраля года, следующего за отчетным.**

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: **отсутствуют.**

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:

- нормативная (расчетная) численность работников, задействованных в организации и выполнении муниципального задания- 32 штатные единицы.

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк» /Е.Г.Демидова/

Согласовано:

И.о. заместителя главы
муниципального образования
город Новотроицк
по стратегическому развитию /Г.В.Че-Юнь-Лин/

Главный бухгалтер
МКУ «АХЦ МО г.Новотроицк» /Е.Н.Мимоход/