

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального
образования город Новотроицк
Г.Д. Чижова
2015 г.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов.

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Выписка из реестра расходных обязательств, исполнение которых необходимо для выполнения муниципального задания (прилагается)
3. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
4. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
- 4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 01.2015-12.2015г.	2016г.	2017г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	не менее 50	не менее 55	не менее 60	Количество зарегистрированных жалоб. Данные мониторинга, полученные с помощью системы оценки качества услуг.

4.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 01.2015-12.2015г.	2016г.	2017г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	14 960	38 817	39 022	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления электронной очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	90	90	100	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных

услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников;	По мере изменения данных

	- порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги	По мере изменения данных
3. Информирование посредством call-центра	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу	---

	документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стойки администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости

5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов

- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

- порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;

- размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;

- сроки рассмотрения заявок и принятия решений;

- основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников

По мере необходимости

5.3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги

Цена (тариф), единица измерения

Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном

Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицк», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

8. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Выписка из реестра расходных обязательств, исполнение которых необходимо для выполнения муниципального задания (прилагается).

3. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

4. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 01.2015-12.2015г.	2016г.	2017г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 50	Не менее 55	Не менее 60	Количество зарегистрированных жалоб. Данные мониторинга, полученные с помощью системы оценки качества услуг.

4.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 01.2015-12.2015г.	2016г.	2017г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	11 120	22 797	29 438	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления электронной очередью.
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в	%	90	90	100	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

МАУ «МФЦ г. Новотроицка»					
--------------------------	--	--	--	--	--

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия	По мере изменения данных

	решений: - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;	По мере изменения данных

	- номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги	
3. Информирование посредством call-центра	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	---
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стойки администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;	По мере необходимости

	- размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	По мере необходимости

5.3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует
- 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует
- 6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

8. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				

Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

Главный бухгалтер
администрации муниципального
образования город Новотроицк



А.Ф.Шляпкина

Начальник ОПРиЭМ
администрации муниципального
образования город Новотроицк



Ю.В.Китова

Согласовано:
Заместитель главы
муниципального образования
город Новотроицк
по управлению муниципальным имуществом,
финансам и экономике



Г.В.Маутханова

