



Глава муниципального образования
город Новотроицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17



Глава муниципального образования
город Ново-Троицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.



Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления



Глава муниципального образования
город Ново-Троицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных



Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении



Глава муниципального образования
городского округа Ново-Троицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечение из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;



Г.Д. Чижова
2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечение из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);



Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания



Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):



Глава муниципального образования
городского округа Новотроицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказанной услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:



Глава муниципального образования
город Ново-троицкий

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечение из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказанной услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	По мере изменения данных
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - утвержденные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления	По мере изменения данных



Глава муниципального образования
город Новотроицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказанной услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	По мере изменения данных
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - утвержденные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решения, действий (бездействия) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг;



Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами ГЧ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказанной услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	По мере изменения данных
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - утвержденные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решения, действий (бездействия) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг;

	- порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стойки администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;	По мере необходимости



Глава муниципального образования
городского округа Ново-Троицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.

2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечение из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	По мере изменения данных
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - утвержденные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решения, действий (бездействия) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг;

	- порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стойки администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;	По мере необходимости

	- срока рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
--	---

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр» предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицк», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе



Глава муниципального образования
город Ново-Троицк

Г.Д. Чижова

2014 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения муниципального образования город Новотроицк
«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(МАУ «МФЦ г. Новотроицк») на период 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.

Часть 1

1. Наименование муниципальной работы: обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию.
2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работ с 01.2014-06.2014г.	Планируемый результат выполнения работы
1. Обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения и подготовка его к открытию в соответствии с	Организация деятельности МФЦ, организация заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Оренбургской области и	17

требованиями Постановления Правительства РФ № 1576 от 12 декабря 2012 г.	органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги
--	---

3. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчетности об исполнении муниципального задания:

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о достигнутых результатах

5.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: до 01 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания: нет.

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказания услуги по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Данные спросов потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	3145	6440	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления

					очередью»
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	%	30	50	90	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.20 0 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	По мере изменения данных

	- перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере изменения данных - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - учредительные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении

	государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стейки	По мере необходимости - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»;

администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решения; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);

- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицка», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги: прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Новотроицк» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объем, и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством оказанной услуги по инициативе заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества проинформированных заявителей	%	Не менее 70	Не менее 80	Не менее 85 Данные отrossа потребителей муниципальной услуги, количество зарегистрированных жалоб.

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
		с 07.2014-12.2014г.	2015г.	
1. Количество обращений заявителей	Единиц	2471	5060	Отчетные данные, полученные с помощью системы управления очередью
2. Доля заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	%	30	50	МАУ «МФЦ г. Новотроицк»

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационном стенде	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействия) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг	По мере изменения данных
2. Размещение информации на официальном сайте МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - утвержденные документы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления	По мере изменения данных

	государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решения, действий (бездействия) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - порядок получения справок о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - отчеты о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги
3. Информирование посредством call-центра	--- - Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк» - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственных и муниципальных услуг; - перечень документов и комплектность (достаточность) для предоставления государственных и муниципальных услуг;

	- порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - сроки рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников	
4. Информирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» через стойки администраторов в залах обслуживания МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников; - выдача талонов электронной очереди	По мере необходимости
5. Консультирование специалистами МАУ «МФЦ г. Новотроицк» в секторе приема-выдачи документов	- Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов для предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - порядок предоставления государственных и муниципальных услуг; - размер платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;	По мере необходимости

	- срока рассмотрения заявок и принятия решений; - основания отказа в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, их должностных лиц и работников
--	---

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): отсутствует

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр» предоставления государственных и муниципальных услуг г. Новотроицк», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг	Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность	Орган, осуществляющий контроль за исполнением муниципального задания
1. Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2. Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	По мере поступления жалоб	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3. Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицка»	Постоянно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги				
1.				
2.				
Качество муниципальной услуги				
1.				
2.				

Главный бухгалтер
администрации муниципального
образования г. Новотроицк

А.Ф. Шляпкина

Согласовано. Заместитель главы
муниципального образования
город Новотроицк

Г.В. Маутханов